

## PRZEWOŹNICY



**Sebastian Mikosz:**  
Zostawiam  
spółkę  
w dobrej  
kondycji.

strona 3

Z numerem dla prenumeratorów  
Turystyka weekendowa 2010

## KONCERNY

**Thomas Cook ostro ogranicza koszty.** Tłumaczy to koniecznością poniesienia kosztów w wysokości 70 mln funtów, które spowodowane były wybuchem wulkanu na Islandii.

strona 4

## PRODUKTY

**Kto nie chce zarabiać na śliwownicy?** Jeden z najbardziej legendarnych regionalnych trunków. Dziś, mimo tego, że przyciągnąć może rzeszę smakoszy regionalnych produktów, nie jest promowany na szerszą skalę.

strona 6

## WT SONDA NUMERU



**Czy tegoroczne negocjacje z kontra-**

INDEX 363669  
ISSN 1641-2451

Nr 20 (218)

16-31 października 2010

PISMO BRANŻOWE  
PRACOWNIKÓW TURYSTYKI

# WIADOMOŚCI TURYSTYCZNE



## TURYSTYKA POPRZEMYSŁOWA

### Fabryki szukają inwestora i klienta

Zabytkowe  
zakłady przeżywają  
drugą młodość.

strona 9



## TRENDY

### Turystyka wraca na ścieżkę wzrostu

WTO przewiduje wzrost liczby podróży  
międzynarodowych o 7 proc.

strona 3

**Internet** | Lawinowo powstają portale łączące turystów poszkodowanych przez biura podróży

## Turyści walczą z biurami w sieci

Pojawiają się kolejne strony gromadzące klientów, którzy chcą złożyć pozew zbiorowy. Coraz większy procent tej grupy stanowią rozjuszeni turyści.

**W** Katarzyna Tarasiuk

Zdania są podzielone. Część touroperatorów popiera inicjatywę zbiorowych pozewów, tłumacząc, że może ona poprawić jakość świadczonych turystom usług. Inni przekonują

po bankructwie Selectoursa. Wraz z dziewięcioma osobami wybierał się do Egiptu. Wyjazd nie doszedł do skutku, nikt nie zwrócił mu jednak pieniędzy. Szybko zareagował także portal pozwijgo.pl, który utworzył nową zakładkę biura podróży i zachęca turystów do walki o zwrot

– Uznaliśmy, że trzeba coś

po bankructwie Selectoursa. Wraz z dziewięcioma osobami wybierał się do Egiptu. Wyjazd nie doszedł do skutku, nikt nie zwrócił mu jednak pieniędzy. Szybko zareagował także portal pozwijgo.pl, który utworzył nową zakładkę biura podróży i zachęca turystów do walki o zwrot

dać poszkodowanym turystom prawdziwą władzę. – To może być bardzo skuteczne narzędzie wymuszania odszkodowań nie tylko na touroperatorach, ale i ubezpieczycielach – mówi Groński. Czy wyposażeni w nowo powstałe portale i coraz bardziej świadomi swoich praw klienci zaczną dykto-

## Ankieta: Przywrócić Wisłę turystyce

Łukasz Krajewski, właściciel firmy Żegluga Wiślana

**Wybrałem pracę w turystyce, bo...** od kilkunastu lat prowadzę działalność gospodarczą w innej branży – dostawa opon do firm autobusowych transportu publicznego. Ale turystyka i krajoznawstwo były od zawsze moją pasją i hobby. Już w szkole podstawowej i średniej pełniłem funkcje prezesa szkolnego koła PTTK – organizowałem rajdy, wycieczki, spotkania, konferencje... Wreszcie przyszedł czas na dywersyfikację działalności. Padło właśnie na turystykę, i to taką, którą najbardziej lubię, czyli turystykę wodną.



**Pierwsza praca w turystyce...** nie licząc działań w szkolnych kołach PTTK, profesjonalnie dopiero, gdy założyłem Żeglugę Wiślana, czyli w połowie 2007 r. Pierwszy sezon działalności operacyjnej to rok 2008.

**W mojej pracy lubię...** to, że robię to, co kocham, i że się realizuję. Ważne jest dla mnie, że dużo podróżuję, poznaję ciekawe miejsca, wielu interesujących ludzi.

**W mojej pracy nie lubię...** urzędników, papierków, formularzy – ale to wszystko to tylko mały drobiazg, epizod w całokształcie korzyści, jakie przynosi praca w turystyce.

**W pracownikach cenię...** szczerłość, otwartość, niekoniecznie wykształcenie i doświadczenie. Istotna jest dla mnie też pracowitość, chęć do działania i poszukiwania rozwiązań, które w połączeniu z kreatywnością dają niesamowite efekty. Doświadczenie jest dopiero ich następstwem.

**Czuję satysfakcję, gdy...** wykonałem dobrze moją pracę, inni mnie doceniają, a kolejne sukcesy, małe i duże, napędzają mnie do dalszych działań.

**Wolny czas spędzam...** prawie go nie mam (ostatni prawdziwy urlop w 2006 r.), ale moja praca to dla mnie relaks. Jeżeli jednak zdarzy się przerwa w pracy, spędzam czas z moją córeczką Olą.